

广东省高职院校高水平专业群项目检查报告书

专业群名称(代码)	现代家政服务与管理(590301)	立项编号	GSPZYQ20211127
学校	广东江门中医药职业学院	专业群负责人	程文海
检查类型 ¹	年度检查	检查时间(年月)	2023年1月
一、检查情况(含检查时间、方式、方法等,一般不超过100字) 于2023年1月3日~2023年1月14日,学校成立检查组,由副校长带队,以材料审核及实地检查(实训基地)相结合的方式,从专业群年度标志性成果的取得、核心指标完成情况、进度控制、资金使用等方面,开展年度检查。			
二、建设目标实现情况(一般不超过200字) 现代家政服务与管理专业群五年总绩效指标共有60项,2022年规划建设二级任务25个,完成25个,绩效指标完成率100%,均达到五年总绩效目标的45%以上;达成度超过60%的任务指标41项,占比68.33%,其中完成或超额完成今年总绩效目标(达成度100%及以上)的任务指标26项,占比43.33%。 2022年取得省级及以上标志性成果35项。国家级标志性成果5项,省级标志性成果30项。			

¹ 检查类型包括:年度检查、中期检查。

三、建设任务完成情况（含要点完成率、各项任务完成情况等，一般不超过 1000 字）

一、创新人才培养模式

确立了“中医药+健康照护”特色的专业群人才培养定位，建立了科学合理的“大健康”通识和“互联网+”信息素养并重的专业课程体系，并在此基础上提出“全生命周期大健康照护”导向的专业人才培养模式，并同步探索与江门市工贸职业技术学校合作开展中高职贯通 3+2 专业人才培养项目。

二、建设课程教学资源

2022 年现代家政服务与管理专业教学资源库立项为校级教学资源库建设，开发《老年照护》、《南粤家政实务》等在线教学资源；专业群还与宁波卫生职业技术学院、长沙民政职业技术学院、菏泽家政职业学院等兄弟院校联手合作，共同推进现代家政服务与管理专业虚拟教研室建设；作为参建单位，与广东茂名健康职业学院、珠海城市职业技术学院、广东理工职业学院共同建设现代家政服务与管理专业教学资源库；加强教学改革创新，开展应用超星学习通、职教云、雨课堂、腾讯直播等教学平台，实施混合式教学模式改革，提升教学质量。

三、改革教材与教法

与全国百强出版社中国医药科技出版社联合开发编写《社会学概论》、《管理学基础》、《现代家政学导论》、《家政培训理论与实务》《婴幼儿生理基础》、《婴幼儿心理发展》等 6 部创新教材。

四、组建教学创新团队

加大中青年骨干教师培养力度，建设周期内，1 人提升学历，2 人晋升副教授，3 人考取国家职业资格，“双师型”教师比例达到 85%。专任教师中，8 人担任国家级、省市级行业协会委员，3 人担任行业理事、顾问等。建成包括高校教师、行业专家、技术技能专家等 30 多名成员的“现代家政服务与管理专业群校外专家库”。

五、开发实践教学基地

完成专业群校内实训中心的建设。完成专业群校外实训基地的建设评估及合建设。

六、搭建技术技能平台

筹建全省首个南粤家政产业研修院，推动服务产业转型升级；筹建全省首个南

粤家政产业研修院，推动服务产业转型升级；依托耆安养老评估中心，攻坚高品质数字化养老技能教学与服务平台。

七、提供社会服务

参与筹建全省首个南粤家政产业研修院；承办第二届江门市南粤家政技能大赛总决赛；参与江门市特困人员老年人能力评估项目、医养结合邑康保项目通过数字化平台助力社会服务；微笑天使义工服务队积极开展志愿服务。

八、开展国际交流与合作

参加中国-新西兰康养学会在线探讨会。参加智慧康养人才培养老年学国际化论坛。参加深圳国际康复及个人健康博览会社区居家养老产业论坛，并做主题发言。

九、建立可持续发展保障机制

成立现代家政服务与管理高水平专业群建设领导小组。制定相关制度和建设目标。出台《高水平专业群建设资金管理办法》，利用多方资源，争取政府支持。

四、绩效目标完成情况（一般不超过 1000 字）

一、创新人才培养模式

1. 建立了科学合理的“大健康”通识和“互联网+”信息素养并重的专业课程体系 1 套。

2. 提出了“全生命周期大健康照护”导向的专业人才培养模式。

3. 与江门市工贸职业技术学校合作开展中高职贯通 3+2 专业人才培养项目。

二、建设课程教学资源

1. 现代家政服务与管理专业教学资源库立项为校级教学资源库建设。

2. 开发《老年照护》、《南粤家政实务》等在线教学资源。

3. 参与现代家政服务与管理专业虚拟教研室建设。

4. 参与建设省级现代家政服务与管理专业教学资源库。

5. 加强教学改革创新，开展应用超星学习通、职教云、雨课堂、腾讯直播等教学平台，实施混合式教学模式改革，提升教学质量。

三、改革教材与教法

1. 联合中国医药科技出版社精心编写现代家政服务与管理教材系列 6 本；编写婴幼儿托育服务与管理系列教材 8 本。

四、组建教学创新团队

专业群教师团队获得 2022 年广东省职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛一等奖 1 项、广东省高职医药教指委 2022 年度优秀教学论文二等奖 1 项；专业群学生荣获 2022 年广东省第二届“南粤家政”技能大赛（省一级竞赛）获金牌 2 名，银牌 4 名，铜牌 1 名；广东省职业院校护理技能大赛（高职组）一等奖 1 项；2022 年广东省职业院校学生专业技能大赛健康与社会照护赛项健康与社会照护二等奖 1 项；2022 年度广东养老服务技能（高职组）职业技能竞赛三等奖 1 项。

五、开发实践教学基地

1. 持续加快家政实训楼和健康照护实训楼两栋实训大楼建设。

2. 依托专业群建设，学院成功申办广东省人力资源和社会保障厅荣获“南粤家政”省级培训示范基地、省继续教育质量提升工程“南粤家政示范性继续教育基地”。

六、搭建技术技能平台

1. 联动江门市人社局、江门市贝佳人力资源有限公司，组建基于“政、产、学、研、用”五位一体发展理念的现代新型家政综合研修平台。

2. 深度联动南粤家政（江门）产业园，打造现代家政服务与管理产教融合创新技术培训平台。

七、提供社会服务

1. 完成培训相关家政服务人员 1200 多人。

2. 开展社区宣讲 113 场，举办社区公益活动 57 场，为 382 户长者家庭进行入户评估 576 人次，累计服务人群 3386 人次，累计服务时长 167161 小时。

3. 托南粤家政（江门）产业园，打造现代家政服务与管理产教融合创新技术培训平台，建设期内共开展校企培训 3639 人次。

4. 承办第二届江门市南粤家政技能大赛总决赛大概共辐射参赛人数超过 3000 人，全省 247 名选手进入总决赛进行竞技。经过近四个月的筹备，赛项各项工作进展顺利，除取得突破性竞赛成绩以外，我校荣获“赛项优秀组织单位”的荣誉称号。

八、开展国际交流与合作

1. 2022 年 5 月受邀参加中国-新西兰康养学会在线研讨会。

2. 2022 年 12 月专受邀参加智慧康养人才培养老年学国际化论坛。

九、建立可持续发展保障机制

学校制定了《广东江门中医药职业学院“双高”建设项目绩效考核办法》，设定了“双高计划”建设任务绩效奖，通过季度核查和年度绩效考核等方式，对项目建设成效突出、完成情况好的给予激励；建立了《“双高计划”项目推进监督约谈制度》，对“双高计划”项目建设进度慢的项目负责人及团队开展约谈，对存在的问题早发现、早提醒、早预防。

五、经费情况（含资金到位率、支出率、使用管理情况等，一般不超过 500 字）

2022 年，广东省教育厅下达广东省高职院校高水平专业群项目建设资金 650 万元，按照年度建设任务支出资金 749 万元。同时出台《现代家政服务与管理高水平专业群建设资金管理办法》，确保建设经费专款专用。

六、人才培养方面代表性成果（含标志性成果、核心指标完成情况、优秀学生案例等，一般不超过 1000 字）

（一）标志成果

参与全国电子商务职业教育教学指导委员会家政服务领域《职业教育专业简介》、《职业教育专业教学标准》修（制）订工作 1 项；国家生殖健康专业修订 1 项；国家职业教育教学资源库全国第一期优秀教案竞赛三等奖 1 项；教育部职业教育与成人教育司“智慧助老”优质工作案例 1 项；2022 年广东大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动全国重点团队 1 项。联合中国医药科技出版社精心编写现代家政服务与管理教材系列 6 本；编写婴幼儿托育服务与管理系列教材 8 本。专业群教师团队获得 2022 年广东省职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛一等奖 1 项；专业群学生荣获 2022 年广东省第二届“南粤家政”技能大赛（省一级竞赛）获金牌 2 名，银牌 4 名，铜牌 1 名；广东省职业院校护理技能大赛（高职组）一等奖 1 项；2022 年广东省职业院校学生专业技能大赛健康与社会照护赛项健康与社会照护二等奖 1 项；2022 年度广东养老服务技能（高职组）职业技能竞赛三等奖 1 项。学院成功申办广东省人力资源和社会保障厅荣获“南粤家政”省级培训示范基地、省继续教育质量提升工程“南粤家政示范性继续教育基地”。

（二）核心指标完成情况

1. 完参与全国电子商务职业教育教学指导委员会家政服务领域《职业教育专业简介》、《职业教育专业教学标准》修（制）订工作 1 项；国家生殖健康专业修订 1 项。

2. 国家职业教育教学资源库全国第一期优秀教案竞赛三等奖 1 项；

3. 教育部职业教育与成人教育司“智慧助老”优质工作案例 1 项；

4. 2022 年广东大中专学生志愿者暑期文化科技卫生“三下乡”社会实践活动全国重点团队 1 项。

5. 联合中国医药科技出版社精心编写现代家政服务与管理教材系列 6 本；编写婴幼儿托育服务与管理系列教材 8 本。

6. 获得 2022 年广东省职业院校技能大赛职业院校教学能力比赛一等奖 1 项、广专业群学生荣获 2022 年广东省第二届“南粤家政”技能大赛（省一级竞赛）获金牌 2 名，银牌 4 名，铜牌 1 名；广东省职业院校护理技能大赛（高职组）一等奖 1 项；

2022 年广东省职业院校学生专业技能大赛健康与社会照护赛项健康与社会照护二等奖 1 项；2022 年度广东养老服务技能（高职组）职业技能竞赛三等奖 1 项。

7. 学院成功申办广东省人力资源和社会保障厅荣获“南粤家政”省级培训示范基地、省继续教育质量提升工程“南粤家政示范性继续教育基地”。

（三）优秀学生案例

廖培莹，女，00 后，广东梅州人，就读于广东江门中医药职业学院，现代家政服务与管理专业 2021 级 3 加证书班。在校期间任班长一职，任职期间配合辅导员完成各项工作，，管理好班级事务的同时多次成功组织、策划各种活动，尽职尽责。已考取过国家护士资格证，曾获得第二届“南粤家政”江门市选拔赛第四名，校级家政服务员模拟赛第一名。作为种子选手参加广东省第二届“南粤家政”技能大赛总决赛，经过 3 个多月的刻苦训练，最终荣获家政服务员项目一等奖。

七、服务区域行业产业方面代表性成果（含标志性成果、核心指标完成情况、服务区域行业产业的典型案例等，一般不超过 1000 字）

（一）标志成果

承办广东省第二届“南粤家政”技能大赛总决赛健康照护师和家政服务员赛项。

（二）核心指标完成情况

1. 完成培训相关家政服务人员 1200 多人。

2. 开展社区宣讲 113 场，举办社区公益活动 57 场，为 382 户长者家庭进行入户评估 576 人次，累计服务人群 3386 人次，累计服务时长 167161 小时。

3. 托南粤家政（江门）产业园，打造现代家政服务与管理产教融合创新技术培训平台，建设期内共开展校企培训 3639 人次。

4. 承办第二届江门市南粤家政技能大赛总决赛大概共辐射参赛人数超过 3000 人，全省 247 名选手进入总决赛进行竞技。经过近四个月的筹备，赛项各项工作进展顺利，除取得突破性竞赛成绩以外，我校荣获“赛项优秀组织单位”的荣誉称号

（三）典型案例

依托专业群建设基础，我校成功申办 2022 年江门市第二届“南粤家政”技能大赛暨广东省第二届“南粤家政”技能大赛江门选拔赛家政服务员、健康照护员赛道的赛项承办工作。经推荐、报名，选拔赛从 200 名家政从业人员中优选 162 名“南

粤家政”精英同台竞技。经过近一个月的筹备，赛项各项工作进展顺利，经过激烈角逐，并经裁判总结分析会议认真讨论，选拔推荐部分优秀选手进入市级“南粤家政”集训队。

2022年8月，被喻为家政行业“省运会”的广东省第二届“南粤家政”技能大赛总决赛落户江门。由省“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程领导小组主办，省人力资源社会保障厅、省民政厅、省商务厅、省卫生健康委以及江门市人民政府承办的广东省第二届“南粤家政”技能大赛总决赛（省一类竞赛），在江门市广东珠西国际会展中心进行。大赛共分育婴员、家政服务员、养老护理员、健康照护师四大项目，我校成功申办家政服务员、健康照护项目的整体承办工作。大概共辐射参赛人数超过3000人，全省247名选手进入总决赛进行竞技。经过近四个月的筹备，赛项各项工作进展顺利，除取得突破性竞赛成绩以外，我校荣获“赛项优秀组织单位”的荣誉称号。

八、检查结论（含主要成绩、存在的主要问题和下一步工作建议等）

一、主要成绩

现代家政服务与管理专业群基于“一平台、一特色、模块化”的课程逻辑关系构，以现代家政服务管理、健康管理实务、“互联网+”三大主线搭建核心课程中台，以学校中医药底蕴为特色课程，对专业群课程进行模块化设计。2022年度，人才培养模式创新部分3项任务，已完成3项，完成率100%。课程教学资源建设部分3项任务，已完成3项，完成率100%。教材与教材改革部分3项任务，已完成3项，完成率100%。教师教学创新团队部分4项任务，已完成4项，完成率100%。实践教学基地部分2项任务，已完成2项，完成率100%。技术技能平台部分2项任务，已完成2项，完成率100%。社会服务部分3项任务，已完成3项，完成率100%。国际交流与合作部分2项任务，已完成2项，完成率100%。可持续发展保障机制部分3项任务，已完成3项，完成率100%。

二、存在的主要问题

现代家政服务与管理教师团队建设需进一步加强。

三、下一步建议

加快教师团队建设。